

Allgemeine Geschäftsbedingungen von buddybooking.de betrieben von der tourboerse GmbH & Co. KG

Allgemeines

Für unsere auf der Internetseite buddybooking.de (im folgenden Unternehmen genannt) angebotenen Dienstleistungen gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die Seite buddybooking.de wird betrieben von der tourboerse GmbH & Co. KG

Leistungsvertrag

Das Unternehmen stellt für private und nicht kommerzielle Veranstaltungen von juristischen Personen oder Privatpersonen eine digitale Buchungslösung für Veranstaltungen zur Verfügung. Über die zur Verfügung gestellte Buchungsseite können Veranstaltungstickets sowie Hotelübernachtungen durch einzelne Teilnehmer gebucht werden. Das Unternehmen vermittelt auf Wunsch des Kunden Hotelübernachtungen an die Teilnehmer. Das Unternehmen übernimmt optional die Abwicklung der Veranstaltung.

Das Unternehmen ist zu keinem Zeitpunkt Organisator oder Veranstalter der Veranstaltung. Organisator oder Veranstalter bleibt stets der Kunde.

Hotelbuchungen (Gruppenbuchung)

Der Buchung eines Zimmerkontingents (Abrufkontingent) geht die jeweilige Anfrage zur Verfügbarkeit entsprechender Kapazitäten voraus. Tourboerse wird über das Buddybooking System vom Organisator der Veranstaltung / Kunden beauftragt Hotels anzufragen, zu suchen und Preise zu verhandeln. Tourboerse ermöglicht dem Organisator eine vereinfachte Möglichkeit Gruppenbuchungen zu tätigen und die Abwicklung für die gesamte Gruppe zu organisieren. Tourboerse verhandelt mit dem Hotel einen Vertrag/ ein Angebot über ein Abrufkontingent welches der Kunde an oder ablehnen kann. Die Buchung eines der Gruppenbuchung zugrundeliegenden Abrufkontingents wird durch den Organisator durchgeführt. Der Organisator ist nicht Vertragspartner des letztendlich gebuchten Hotels, sondern Ansprechpartner und Vermittlungsperson zwischen Hotel und den Teilnehmern der Gruppenbuchung. Jeder Teilnehmer bucht und bezahlt separat an das Hotel. Unter einem Abrufkontingent versteht man eine Anzahl von reservierten Zimmern, die bis zu einem vom Hotel zu bestimmenden Zeitpunkt, für Buchungen aus der Gruppe reserviert werden. Die Gruppenteilnehmer buchen aus diesem Kontingent Ihre Zimmer auf eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Soweit zum Ablaufdatum des vom Hotel bestimmten Zeitpunkts nicht alle Zimmer des Kontingents durch Gruppenteilnehmer gebucht worden sind verfallen diese restlichen Zimmer und können vom Hotel wieder frei vermarktet werden. Es entstehen der Gruppe keine Kosten so weit das Abrufkontingent nicht vollständig genutzt wird. Das Hotel hat das Recht, soweit auf ein bereitgestelltes Abrufkontingent innerhalb eines angemessenen Zeitraums keine dem Umfang des Kontingents entsprechenden Buchungen eingehen, dieses nach Rücksprache mit dem Organisator zu stornieren. Soweit der Organisator auf eine entsprechende Anfrage nicht innerhalb von 5 Werktagen reagiert, kann das Hotel das Kontingent ohne weitere Nachfragen löschen. Nach Buchung eines Abrufkontingents wird durch das System eine spezielle private und nicht öffentlich zugängliche Buchungsseite für die Gruppe generiert. Der Organisator kann den Link, der zu dieser Seite führt an jeder ihm beliebigen Stelle (z.B. Forum, Website usw.) veröffentlichen oder den Gruppenteilnehmern einzeln per e-Mail oder jedem anderem Weg zusenden oder mitteilen. Die Gruppenteilnehmer buchen Ihre Teilnahme direkt auf der Ihnen mitgeteilten Buchungsseite auf eigenen Namen und auf eigene Rechnung und erhalten im Anschluss automatisiert eine Buchungsbestätigung aus dem System zugestellt. Zahlungen erfolgen direkt an das Hotel entsprechend den in der Buchungsbestätigung benannten Modalität.

Zahlung

Zahlungen werden über ein Konto des Unternehmens abgewickelt und/oder optional direkt an vom Unternehmen zur Verfügung gestellte Übernachtungsunternehmen beglichen.

Für die Zahlungsabwicklung (Tickets) per Unternehmenskonto erhält das Unternehmen 8% des getätigten Umsatzes.

Der Kunde erhält den ausstehenden Betrag für Tickets, abzüglich der 8% Gebühr, per Gutschrift auf ein angegebenes Bankkonto überwiesen.

Der Zeitpunkt der Gutschrift wird individuell vereinbart.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gegenüber Reiset Teilnehmern, die das Portal als Kaufleute nutzen, wird als ausschließlicher Gerichtsstand Nürnberg vereinbart. Dies gilt auch, wenn der Gast keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder einem anderen EU-Mitgliedsstaat hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort bei Klageerhebung nicht bekannt ist.

AGB Änderungen und Erweiterungen

Das Unternehmen hat das Recht, die AGB / Nutzungsbedingungen jederzeit nach alleinigem Ermessen zu ändern. Änderungen der Nutzungsbedingungen werden auf der Startseite der vom Unternehmen betriebenen Internetseiten angekündigt auf eine andere angemessene Art mitgeteilt (E-Mail). Der Kunde erkennt diese AGB/Nutzungsbedingungen mit der Nutzung der Dienstleistung an.

tourboerse GmbH & Co. KG

Schnepfenreuther Weg 41

90425 Nürnberg

Deutschland

Telefon: 0911350666610

Mail: info@buddybooking.de